FIVE SENSES
float • spa

REGULAMIN STREFY SAUN FIVE SENSES

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania ze Strefy Saun Five Senses float spa, zwanej dalej „Strefą Saun".
2. Wejście na teren Strefy Saun jest równoznaczne z zapoznaniem się z Regulaminem oraz jego pełną akceptacją.
3. Każdy Gość zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz poleceń personelu Five Senses.
4. Personel Five Senses ma prawo odmówić świadczenia usług lub nakazać opuszczenie Strefy Saun osobie naruszającej Regulamin, bez prawa do zwrotu wniesionych opłat.
5. Korzystanie ze Strefy Saun odbywa się na własną odpowiedzialność i po uprzedniej ocenie własnego stanu zdrowia.
6. Strefa Saun przeznaczona jest wyłącznie dla osób, które ukończyły 18 rok życia.
7. Personel może zażądać okazania dokumentu potwierdzającego wiek Gościa.

§2. Zasady korzystania ze Strefy Saun

1. Strefa Saun Five Senses jest strefą beztekstylną.
2. Zabrania się korzystania ze Strefy Saun oraz uczestnictwa w seansach saunowych w strojach kąpielowych, bieliźnie, odzieży sportowej oraz innych elementach garderoby nieprzeznaczonych do korzystania z saun.
3. Dopuszczalne jest okrycie ciała ręcznikiem, kiltem saunowym, pareo, pashtemalem lub innym okryciem wykonanym z włókien naturalnych.
4. Przed wejściem do Strefy Saun Gość zobowiązany jest do dokładnego umycia ciała pod prysznicem.
5. Każdy Gość zobowiązany jest do korzystania z własnych ręczników lub ręczników udostępnionych przez Five Senses.
6. Podczas korzystania z sauny całe ciało powinno znajdować się na ręczniku, w tym również stopy.
7. Zabrania się korzystania z ręczników wykonanych w całości lub części z materiałów syntetycznych, takich jak poliester lub mikkrofibra które pod wpływem wysokiej temperatury mogą ulec uszkodzeniu lub wpływać na bezpieczeństwo korzystania z sauny.
8. W przypadku stwierdzenia korzystania z niedozwolonego ręcznika personel może zobowiązać Gościa do jego wymiany lub odmówić udziału w seansie saunowym.
9. Na terenie obiektu istnieje możliwość odpłatnego wynajmu ręczników.
10. Na terenie Strefy Saun dostępne są szafki depozytowe zabezpieczane indywidualnym kodem ustalanym przez Gościa.
11. Gość zobowiązany jest do zachowania poufności wybranego kodu.
12. Five Senses nie odpowiada za rzeczy pozostawione poza szafkami ani za skutki udostępnienia kodu osobom trzecim.
13. Dopuszcza się korzystanie z kosmetyków pielęgnacyjnych w pomieszczeniach sanitarnych i pod prysznicami zgodnie z ich przeznaczeniem.
14. Na terenie samej sauny zabrania się stosowania własnych kosmetyków, preparatów pielęgnacyjnych, peelingów, masek, balsamów, olejków eterycznych, substancji zapachowych oraz innych środków mogących wpływać na bezpieczeństwo użytkowników, czystość obiektu lub przebieg seansów saunowych.
15. Wyjątek stanowią zabiegi oraz rytuały prowadzone przez personel Five Senses lub działania uprzednio uzgodnione z opiekunem strefy saun.

§3. Prywatność i komfort Gości

1. W trosce o prywatność oraz komfort wszystkich Gości obowiązuje całkowity zakaz korzystania z telefonów komórkowych, aparatów fotograficznych, kamer oraz innych urządzeń umożliwiających rejestrowanie obrazu lub dźwięku.
2. Urządzenia wskazane w ust. 1 należy pozostawić w szafkach znajdujących się w szatni.
3. Zabrania się wykonywania zdjęć, nagrywania filmów oraz rejestrowania dźwięku na terenie Strefy Saun.
4. Five Senses dokłada należytej staranności w zakresie bezpieczeństwa rzeczy pozostawionych w szafkach, jednak nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione bez nadzoru lub poza miejscami do tego przeznaczonymi.

§4. Zasady kultury saunowania

1. Strefa Saun jest miejscem przeznaczonym do wypoczynku, regeneracji oraz praktykowania kultury saunowania.
2. Goście zobowiązani są do zachowania ciszy lub prowadzenia rozmów w sposób nienaruszający komfortu innych osób.
3. Zabrania się zachowań agresywnych, wulgarnych, obraźliwych lub zakłócających spokój innych Gości.
4. Goście zobowiązani są do stosowania się do poleceń opiekuna sauny oraz personelu Five Senses.

§5. Bezpieczeństwo

1. Zabrania się korzystania ze Strefy Saun pod wpływem alkoholu, środków odurzających, substancji psychoaktywnych lub innych środków mogących wpływać na świadomość i zdolność oceny sytuacji.
2. Personel może odmówić wstępu lub wyprosić osobę, której stan wskazuje na pozostawanie pod wpływem substancji wskazanych w ust. 1.
3. Zabrania się wnoszenia na teren Strefy Saun przedmiotów szklanych, ostrych oraz innych mogących stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa Gości.
4. Korzystanie ze Strefy Saun odbywa się dobrowolnie oraz na własne ryzyko użytkownika.
5. Five Senses nie ponosi odpowiedzialności za skutki zdrowotne wynikające z korzystania ze Strefy Saun przez osoby, których stan zdrowia stanowi przeciwwskazanie do saunowania.
6. Ze Strefy Saun nie powinny korzystać osoby cierpiące w szczególności na:
7. ostre infekcje i stany gorączkowe,
8. choroby zakaźne,
9. aktywne choroby skóry mogące stanowić zagrożenie dla innych użytkowników,
10. niekontrolowane nadciśnienie tętnicze,
11. poważne schorzenia układu krążenia,
12. niewydolność serca,
13. epilepsję,
14. schorzenia neurologiczne mogące powodować utratę przytomności,
15. inne schorzenia stanowiące przeciwwskazanie do korzystania z wysokich temperatur.
16. Z korzystania ze Strefy Saun powinny powstrzymać się również osoby posiadające otwarte rany, świeże urazy, sączące zmiany skórne lub inne dolegliwości mogące wpływać na bezpieczeństwo własne lub pozostałych Gości.
17. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości dotyczących stanu zdrowia, w szczególności kobiety w ciąży oraz osoby pozostające pod opieką lekarską zaleca się konsultację z lekarzem przed skorzystaniem ze Strefy Saun.
18. Osoby cierpiące na choroby przewlekłe, schorzenia układu krążenia, choroby serca, nadciśnienie, epilepsję, zaburzenia neurologiczne, kobiety w ciąży oraz osoby pozostające pod opieką lekarską powinny przed skorzystaniem ze Strefy Saun skonsultować się z lekarzem.
19. W kabinach saun znajdują się przyciski alarmowe służące do wezwania pomocy w sytuacji zagrożenia zdrowia lub życia.
20. Przed wejściem do sauny zaleca się zdjęcie biżuterii, zegarków, metalowych oprawek oraz innych metalowych przedmiotów mogących ulec nagrzaniu.
21. Korzystanie z okularów korekcyjnych, przeciwsłonecznych oraz soczewek kontaktowych odbywa się na wyłączne ryzyko użytkownika.

§6. Seanse saunowe i ceremonie saunowe

1. Seanse saunowe odbywają się według harmonogramu publikowanego przez Five Senses.
2. Liczba miejsc na seansach jest ograniczona.
3. Udział w seansie wymaga wcześniejszego zakupu wejściówki za pośrednictwem sklepu internetowego Five Senses lub inną metodą wskazaną przez Organizatora.
4. Zakup wejściówki stanowi rezerwację miejsca na wydarzeniu.
5. Niewykorzystanie zakupionej wejściówki nie stanowi podstawy do zwrotu jej wartości, chyba że obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
6. Spóźnienie na seans może skutkować odmową uczestnictwa, jeżeli rozpoczęcie udziału zakłócałoby przebieg wydarzenia lub komfort pozostałych uczestników.
7. Five Senses zastrzega sobie prawo do zmian programu, harmonogramu lub prowadzącego wydarzenie z przyczyn organizacyjnych, technicznych lub niezależnych od Organizatora.
8. Uczestnik może opuścić seans saunowy w dowolnym momencie, jeżeli wymaga tego jego samopoczucie lub stan zdrowia.
9. Ze względów organizacyjnych, bezpieczeństwa oraz z szacunku dla przebiegu ceremonii i pozostałych uczestników, opuszczenie seansu po jego rozpoczęciu oznacza rezygnację z dalszego udziału w danym seansie.

10. Powrót do sauny podczas trwającego seansu nie jest dopuszczalny, chyba że opiekun sauny postanowi inaczej.
11. Opiekun sauny oraz personel Five Senses odpowiadają za bezpieczeństwo, organizację i prawidłowy przebieg seansów saunowych.
12. Uczestnicy zobowiązani są do stosowania się do poleceń opiekuna sauny.
13. Opiekun sauny może odmówić udziału w seansie, odmówić wejścia do sauny lub nakazać opuszczenie seansu osobie, której zachowanie może zakłócać przebieg wydarzenia, naruszać komfort innych uczestników lub stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa.

§7. Zabiegi wykonywane w saunie

1. Zabiegi wykonywane w saunie realizowane są wyłącznie po wcześniejszej rezerwacji.
2. Rezerwacji można dokonać za pośrednictwem systemu Booksy lub recepcji Five Senses.
3. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest wpłata przedpłaty w wysokości 50% wartości zabiegu.
4. Rezerwacja może zostać anulowana bez kosztów najpóźniej na 24 godziny przed planowanym terminem zabiegu.
5. W przypadku anulowania rezerwacji później niż 24 godziny przed terminem lub niestawienia się na zabieg wpłacona przedpłata nie podlega zwrotowi i zostaje zaliczona na pokrycie kosztów organizacyjnych oraz rezerwacji czasu pracy personelu.
6. Zabiegi saunowe realizowane są w wydzielonej, prywatnej przestrzeni przeznaczonej wyłącznie dla uczestników danego zabiegu oraz prowadzącego.
7. Na czas trwania zabiegu przestrzeń pozostaje niedostępna dla pozostałych Gości Strefy Saun.
8. Five Senses zapewnia uczestnikom zabiegu niezbędne wyposażenie przewidziane dla danej usługi, w szczególności ręczniki, szlafroki, prześcieradła, kosmetyki zabiegowe oraz inne akcesoria wymagane do prawidłowej realizacji zabiegu.
9. Zaleca się przybycie co najmniej 15 minut przed rozpoczęciem zabiegu w celu przygotowania do usługi.
10. Spóźnienie Gościa może skutkować skróceniem czasu zabiegu bez prawa do obniżenia ceny usługi.
11. Five Senses zastrzega sobie prawo odmowy wykonania zabiegu lub przerwania jego realizacji w przypadku stwierdzenia przeciwwskazań zdrowotnych, stanu wskazującego na spożycie alkoholu lub środków odurzających albo zatajenia informacji mogących wpływać na bezpieczeństwo usługi.
12. Uczestnicy zabiegów zobowiązani są do zachowania zasad kultury osobistej oraz poszanowania granic osobistych prowadzącego i pozostałych uczestników.
13. Jakiekolwiek zachowania o charakterze seksualnym, naruszające godność osobistą lub komfort pracy prowadzącego stanowią podstawę do natychmiastowego przerwania zabiegu bez prawa do zwrotu kosztów.

§8. Ochrona prywatności, godności i bezpieczeństwa Gości

1. Five Senses prowadzi Strefę Saun jako przestrzeń relaksu, wzajemnego szacunku oraz poszanowania prywatności wszystkich Gości.
2. Na terenie Strefy Saun obowiązuje bezwzględny zakaz wszelkich zachowań o charakterze seksualnym, erotycznym lub naruszających komfort, prywatność albo poczucie bezpieczeństwa innych osób.
3. Zakaz obejmuje w szczególności:

a) kontakty seksualne,
b) czynności o charakterze erotycznym,
c) ekshibicjonizm,
d) masturbację,
e) niepożądany kontakt fizyczny,
f) składanie propozycji o charakterze seksualnym,
g) uporczywe obserwowanie innych Gości,
h) wszelkie zachowania mogące zostać odebrane jako molestowanie, nękanie lub naruszenie godności osobistej.

3. Naruszenie zasad określonych w niniejszym paragrafie skutkuje natychmiastowym usunięciem ze Strefy Saun bez prawa do zwrotu opłat.
4. Five Senses zastrzega sobie prawo dochodzenia od osoby naruszającej powyższe zasady kary umownej w wysokości 2.000 zł za każde naruszenie.
5. Zapłata kary umownej nie wyłącza prawa Five Senses do dochodzenia odszkodowania przewyższającego jej wartość na zasadach ogólnych.

§9. Ochrona infrastruktury i wyposażenia

1. Zabrania się samodzielnego polewania pieców saunowych jakimikolwiek substancjami bez zgody opiekuna sauny.
2. Zabrania się używania własnych olejków eterycznych, napojów, preparatów zapachowych lub innych substancji niewskazanych przez personel.
3. Wszelkie ceremonie zapachowe odbywają się wyłącznie pod nadzorem opiekuna sauny.
4. Zabrania się manipulowania przy urządzeniach technicznych, instalacjach oraz wyposażeniu Strefy Saun.
5. Gość ponosi pełną odpowiedzialność materialną za szkody powstałe wskutek działania umyślnego lub rażącego niedbalstwa.
6. Five Senses może dochodzić od sprawcy pełnego zwrotu kosztów naprawy, wymiany urządzeń, utraconych korzyści oraz innych szkód związanych z uszkodzeniem infrastruktury.

§10. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje wszystkich Gości korzystających ze Strefy Saun Five Senses.
2. W sytuacjach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem decyzje dotyczące bezpieczeństwa oraz organizacji korzystania ze Strefy Saun podejmuje personel Five Senses.
3. Five Senses zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.
4. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest w recepcji oraz na stronie internetowej Five Senses.

Five Senses jest miejscem opartym na kulturze saunowania, wzajemnym szacunku, ciszy i świadomym odpoczynku. Korzystając ze Strefy Saun każdy Gość współtworzy atmosferę tego miejsca, dbając o komfort, prywatność i bezpieczeństwo pozostałych osób.