



FIVE SENSES
float • spa

Regulamin korzystania z voucherów upominkowych w FIVE SENSES float spa.

1. Voucher upominkowy w formie kodu wygenerowanego przez sklep lub w formie papierowej o określonej wartości nominalnej bądź usłudze, upoważnia użytkownika do jego realizacji w FIVE SENSES float spa.
2. Voucher upominkowy zakupiony w sklepie online, trafia na wskazany adres mailowy w przeciągu kilku minut.
3. Klient ma prawo do zwrotu lub reklamacji w przeciągu 14 dni od dnia zakupu voucheru w sklepie online. Reklamacja jest rozpatrywana w ciągu 3 dni roboczych. Reklamacje można składać drogą mailową na adres: info@fivesenses.pl
4. Vouchery upominkowe są ważne przez okres **6 miesięcy** od daty ich zakupu. W tym okresie należy wykorzystać całkowitą wartość voucheru. **Po upływie terminu ważności voucheru, jego w całości lub w części niewykorzystana wartość zostaje utracona.**
5. Niedyspozycje zdrowotne i sytuacje losowe uniemożliwiające realizację voucheru w terminie rozpatrujemy indywidualnie. Należy skontaktować się z nami przed upływem terminu realizacji voucheru pod numerem 517 406 279 lub e-mail: info@fivesenses.pl
6. Dajemy Ci również możliwość wydłużenia voucheru, za dodatkową opłatą **50 zł/miesiąc**. Pamiętaj jednak, że brak wcześniejszego kontaktu jest równoznaczny z przedawnieniem voucheru i brakiem możliwości jego realizacji.
7. Voucher w zależności od rodzaju zabiegów lub nominału można wykorzystać podczas jednej lub kilku wizyt, z zachowaniem daty jego ważności.
8. W celu umówienia dogodnego terminu realizacji voucheru prosimy o kontakt telefoniczny pod numerem 517 406 279.
9. Przy dokonywaniu rezerwacji prosimy o poinformowanie recepcji, że formą rozliczenia będzie Voucher upominkowy.
10. **W przypadku braku anulowania rezerwacji drogą telefoniczną lub osobiście, na min. 24 h przed umówioną wizytą, Voucher upominkowy zostanie automatycznie uznany za zrealizowany.**
11. Voucher upominkowy należy okazać w recepcji w dniu realizacji zabiegu.
12. Vouchery upominkowe **nie podlegają zwrotowi ani wymianie na gotówkę**. Nie ma również możliwości wydawania reszty w gotówce z Voucherów, opiewających na kwotę wyższą niż wartość wykorzystywanych usług.
13. Dozwolona jest wymiana voucheru na inny zabieg z możliwością dopłaty do droższego.
14. Vouchery imienne mogą być przeniesione na inną osobę.
15. Płatności voucherem upominkowym nie można łączyć z promocjami i rabatami.
16. W przypadku utraty lub zniszczenia Vouchera upominkowego, FIVE SENSES float spa nie ponosi odpowiedzialności ani nie rekompensuje straty spowodowanej zaistniałą sytuacją.
17. Rezerwacja wizyty, której płatność realizowana jest voucherem jest jednoznaczna z akceptacją niniejszego regulaminu.
18. Administratorem danych jest firma FIVE SENSES float spa Sp. z o.o., NIP: 5842795652 KRS: 0000854971, 80-280 Gdańsk, ul. Norwida 4.